

ตารางสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรื่อง ที่	เลขที่รับหนังสือ	ชื่อสกุลผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องทราบ/ วันที่แจ้งหน่วยงานทราบ	หมายเหตุ
๑.	รบ ๐๑๑๘/๓๗๒๘ ลว. ๖ ต.ค. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาเดือดร้อน รำคาญ(กลิ่นเหม็นและเสียง ดัง)	อบต.เจดีย์หัก ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบ ติดตามผล ไม่พบกลิ่นเหม็นและสัตว์นำโรค และร้านซ่อมรถจักรยานยนต์มีการหยุด ประกอบกิจการก่อนเวลา ๑๙.๐๐ น.	รบ ๗๑๒๐๑/๒๓๔๑ ลว. ๒๓ พ.ย.๖๔	เหตุรำคาญ
	รบ ๐๑๑๘/๓๘๑๒ ลว. ๗ ต.ค. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาเดือดร้อน รำคาญ(กลิ่นเหม็นและเสียง ดัง)			
	รบ ๐๑๑๘/๔๒๗๓ ลว. ๑๕ พ.ย. ๖๖	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาเดือดร้อน รำคาญ(กลิ่นเหม็นและเสียง ดัง)			
๒.	รบ ๐๑๑๘/๓๘๓๔ ลว. ๘ ต.ค. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจาก การปิดกั้นทางเข้า - ออก	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่า มีการปลูกสิ่งปลูกสร้างหน้าแปลงที่ดินของผู้ ร้องจำนวน ๒ หลัง และผู้เป็นเจ้าของไม่ สามารถนำเอกสารสิทธิมาแสดงให้เห็นว่าตน มีสิทธิอยู่และปลูกสร้างในพื้นที่ดังกล่าวได้	รบ ๗๑๒๐๑/๑๖๑๖ ลว. ๑๔ ต.ค.๖๔	เหตุร้องเรียนทั่วไป

เรื่องที่	เลขที่รับหนังสือ	ชื่อสกุลผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องทราบ/ วันที่แจ้งหน่วยงานทราบ	หมายเหตุ
๓.	รบ ๐๑๑๘/๔๐๔๘ ลว. ๒๘ ต.ค. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจาก การปิดกั้นทางเข้า - ออก	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการสอบถามความ คืบหน้าไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี โดยได้รับแจ้งว่าขณะนี้อยู่ระหว่างการ คำนวณค่าใช้จ่ายในการรังวัดที่ดินที่พิพาท	รบ ๗๑๒๐๑/๒๐๗๖ ลว. ๘ พ.ย.๖๔	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๔.	รบ ๐๑๑๘/๔๒๗๓ ลว. ๑๕ พ.ย. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาเดือดร้อน รำคาญ(กลิ่นเหม็นและเสียง ดัง)	อบต.เจดีย์หัก ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบ ติดตามผล ไม่พบกลิ่นเหม็นและสัตว์น้ำโรค และร้านซ่อมรถจักรยานยนต์มีการหยุด ประกอบกิจการก่อนเวลา ๑๙.๐๐ น.	รบ ๗๑๒๐๑/๒๓๔๑ ลว. ๒๓ พ.ย.๖๔	เหตุรำคาญ
๕.	รบ ๐๑๑๘/๔๔๖๖ ลว. ๒๙ พ.ย. ๖๖	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอส่งข้อมูลเพิ่มเติม เนื่องจากผลกระทบจาก ผู้ประกอบการโครงการบ้าน โฮมปฏิบัติ	อบต.เจดีย์หัก ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบ ไม่พบความสกปรกบนพื้นผิวถนนตามที่ได้มี การร้องเรียน	รบ ๗๑๒๐๑/๒๕๖๖ ลว. ๑๕ ธ.ค.๖๔	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๖.	รบ ๐๑๑๘/๔๖๗๕ ลว. ๓ ธ.ค. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำ ท่วมขังถนนบริเวณหลังวัด เจดีย์หัก	อบต.เจดีย์หัก ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ทราบว่าผู้ขออนุญาตได้ทำการซ่อมแซม พื้นผิวถนนให้กลับอยู่ในสภาพเดิมแล้ว	รบ ๗๑๒๐๑/๒๕๖๗ ลว. ๑๕ ธ.ค.๖๔	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๗.	รบ ๐๑๑๘/๔๗๕๘ ลว. ๑๔ ธ.ค. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้ช่วยซ่อมแซมถนน	อบต.เจดีย์หัก เข้าดำเนินการปรับปรุง พื้นผิวถนนด้วยการเกลี่ยหินคลุกให้เสมอ พื้นผิวถนนก่อน เพื่อบรรเทาปัญหาความ เดือดร้อนของผู้ใช้เส้นทาง	รบ ๗๑๒๐๑/๒๕๘๔ ลว. ๒๒ ธ.ค.๖๔	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๘.	รบ ๐๑๑๘/๕๐๒๐ ลว. ๓๐ ธ.ค. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอคัดค้านการขยายเขต ประปาบ้านทาวโฮมปฏิบัติ	อบต.เจดีย์หัก มีหนังสือสอบถามขอทราบ รายละเอียดแนวเขตท่อประปาไปยัง ผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค สาขา ราชบุรี ว่าแนวเขตท่อประปาอยู่ในความ ดูแลของการประปาหรือไม่	รบ ๗๑๒๐๑/๑๒ ลว. ๖ ม.ค.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป

เรื่องที่	เลขที่รับหนังสือ	ชื่อสกุลผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องทราบ/ วันที่แจ้งหน่วยงานทราบ	หมายเหตุ
๙.	รบ ๐๑๑๘/๕๐๑๙ ลว. ๓๐ ธ.ค. ๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้ซ่อมแซมถนน	อบต.เจดีย์หัก ได้เข้าดำเนินการปรับปรุง พื้นผิวถนนด้วยการลาดยางมะตอยสำเร็จรูป ปรับเกลี่ยพื้นผิวถนน เพื่อบรรเทาปัญหา ความเดือดร้อนของผู้ใช้เส้นทาง	รบ ๗๑๒๐๑/๑๖ ลว. ๑๐ ม.ค.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๑๐.	รบ ๐๑๑๘/๐๕๕ ลว. ๗ ม.ค.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจาก การปิดกั้นทางเข้า - ออก	อบต.เจดีย์หัก ได้รายงานความคืบหน้าว่า สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี แจ้งกำหนด วันรังวัดสอบเขต ในวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	รบ ๗๑๒๐๑/๓๒ ลว. ๑๓ ม.ค.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๑๑.	รบ ๐๑๑๘/๐๕๙ ลว. ๑๐ ม.ค.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอคัดค้านผลการตรวจสอบ เกี่ยวกับการรังวัดถนน สาธารณะของโครงการบ้าน ทาวโฮมปฏิบัติ	อบต.เจดีย์หัก มีหนังสือชี้แจง อำเภอเมือง ราชบุรี ๒ กรณีดังนี้ ๑.ส่วนเว้าโค้งของที่ดิน ๒ ข้างทาง มีส่วนต่างกันเนื่องจากลักษณะ ของถนน ๒.การแบ่งหักที่สาธารณประโยชน์ ดำเนินการก่อสร้างรั้วตามแนวของหมุด แสดงพิกัดของที่ดินที่มีการหักแบ่งทาง สาธารณประโยชน์	รบ ๗๑๒๐๑/๒๘ ลว. ๑๑ ม.ค.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๑๒.	รบ ๐๑๑๘/๑๔๘ ลว. ๑๓ ม.ค.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอความอนุเคราะห์ ตรวจสอบสำเนาทะเบียน บ้านและขอหารือแนว ทางการดำเนินการปิดกั้น ทางเข้า-ออก	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการแต่งตั้ง คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง เพื่อ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีการ บุกรุกที่สาธารณประโยชน์	รบ ๗๑๒๐๑/๙๘ ลว. ๔ ก.พ.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป

เรื่องที่	เลขที่รับหนังสือ	ชื่อสกุลผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องทราบ/ วันที่แจ้งหน่วยงานทราบ	หมายเหตุ
๑๓.	รบ ๐๑๑๘/๗๒๙ ลว. ๗ มี.ค.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ติดตามการแก้ไขปัญหากรณี ขอให้ช่วยซ่อมแซมถนน	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการแก้ไขในเบื้องต้น โดยการนำหินคลุกไปปรับพื้นผิวบริเวณ ดังกล่าวพร้อมบดอัดเรียบร้อยแล้ว	รบ ๗๑๒๐๓/๒๓๕ ลว. ๒๐ มี.ค.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๑๔.	รบ ๐๑๑๘/๑๑๐๘ ลว. ๒๘ มี.ค.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาเดือดร้อน รำคาญ	อบต.เจดีย์หัก ได้เชิญผู้ร้องและผู้ถูกร้องเข้า ร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อหาข้อยุติ โดยได้มีการ ทำบันทึกข้อตกลง	รบ ๗๑๒๐๑/๑๙๗๘ ลว. ๒๗ ก.ค.๖๕	เหตุรำคาญ
๑๕.	รบ ๐๑๑๘/๑๓๔๗ ลว. ๑๒ เม.ย.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาล้างปลุก สร้างรูก้ำทางสาธารณะ	อบต.เจดีย์หัก ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงทราบว่าพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความ รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเขาสูง	รบ ๗๑๒๐๑/๓๙๘ ลว. ๒๖ เม.ย.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป
๑๖.	รบ ๐๑๑๘/๒๙๐๘ ลว. ๒๒ ก.ค.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจาก การเลี้ยงสุกร	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และมีคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ให้ผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง/ระงับ เหตุรำคาญแล้ว	รบ ๗๑๒๐๑/๓๐๑๒ ลว. ๒๑ ก.ย.๖๕	เหตุรำคาญ

เรื่องที่	เลขที่รับหนังสือ	ชื่อสกุลผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องทราบ/ วันที่แจ้งหน่วยงานทราบ	หมายเหตุ
๑๗.	รบ ๐๑๑๘/๓๓๒๙ ลว. ๒๕ ส.ค.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาความ เดือดร้อน	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการประสานกับ เจ้าของบ้านผู้ถูกร้องเรียนเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบตามอำนาจหน้าที่	รบ ๗๑๒๐๑/๓๑๔๙ ลว. ๔ ต.ค.๖๕	เหตุรำคาญ
๑๘.	รบ ๐๑๑๘/๓๖๒๗ ลว. ๑๔ ก.ย.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจาก การเลี้ยงสุกร	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และมีคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ให้ผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง/ระงับ เหตุรำคาญแล้ว	รบ ๗๑๒๐๑/๓๐๑๒ ลว. ๒๑ ก.ย.๖๕	เหตุรำคาญ
๑๙.	รบ ๐๑๑๘/๓๗๑๑ ลว. ๑๙ ก.ย.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาเดือดร้อน	อบต.เจดีย์หัก ได้เข้าตรวจสอบในเบื้องต้น แต่ไม่พบเจ้าของบ้าน จึงอยู่ระหว่างดำเนินการ ประสานติดต่อกับเจ้าของบ้าน	รบ ๗๑๒๐๕/๓๑๔๙ ลว. ๔ ต.ค.๖๕	เหตุรำคาญ
๒๐.	รบ ๐๑๑๘/๓๗๑๒ ลว. ๑๙ ก.ย.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาเดือดร้อน	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการขอความ อนุเคราะห์ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อ สำนักงานแขวงทางหลวงราชบุรี เพื่อ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	รบ ๗๑๒๐๑/๓๐๑๗ ลว. ๒๒ ก.ย.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป

เรื่องที่	เลขที่รับหนังสือ	ชื่อสกุลผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องทราบ/ วันที่แจ้งหน่วยงานทราบ	หมายเหตุ
๒๑.	รบ ๐๑๑๘/๓๘๐๐ ลว. ๒๗ ก.ย.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจาก สุนัขจรจัด	อบต.เจดีย์หัก ได้เข้าตรวจสอบพบว่ามีสุนัข จำนวนหลายสิบตัว โดยได้ดำเนินการจัดหา สถานที่เพื่อเคลื่อนย้ายสุนัขออกจากพื้นที่	รบ ๗๑๒๐๕/๓๑๕๐ ลว. ๔ ต.ค.๖๕	เหตุร้ายกาจ
๒๒.	รบ ๐๑๑๘/๓๘๕๒ ลว. ๓๐ ก.ย.๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองราชบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจาก การใช้ถนนหลังวัดเจดีย์หัก เกิดชำรุดยุบตัวเป็นร่อง	อบต.เจดีย์หัก ได้ดำเนินการหาวัสดุมาเสริม ผิวจราจรเรียบร้อยแล้ว	รบ ๗๑๒๐๓/๓๔๗๙ ลว. ๑๗ ต.ค.๖๕	เหตุร้องเรียนทั่วไป

รวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒๒ เรื่อง

ดำเนินการเสร็จทันตามเงื่อนไขเวลา ๑๖ เรื่อง

ดำเนินการไม่เสร็จทันตามเงื่อนไขเวลา ๖ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ ๐ เรื่อง

คิดเป็น = ๗๓/๒๗ %